



REGIONE PUGLIA



**Modalità operative per l'integrazione con il SIST-FSE  
(Ricetta Dematerializzata e Fascicolo Sanitario Elettronico) della Regione  
Puglia per Cartelle Cliniche e Gestionali di Farmacia**

**14/01/2019**

**Versione 1.1**



REGIONE PUGLIA



Nell'Area Integratori di [www.sist.puglia.it](http://www.sist.puglia.it) sono disponibili nella sezione Documenti da inoltrare per l'integrazione, tutta la documentazione necessaria per avviare formalmente il processo di integrazione al SIST-FSE.

Prerequisito per l'integrazione è che la Software House utilizzi una Carta Nazionale dei Servizi rilasciata da una Certification Authority riconosciuta dall'AgID. (<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/firma-elettronica-qualificata/prestatori-di-servizi-fiduciari-attivi-in-italia>).

## 1.1 Richiesta integrazione

Ciascuna Azienda produttrice di software contatta l'helpdesk al numero verde gratuito **800.955.175** e successivamente, sulla base delle informazioni ottenute, formula una richiesta di integrazione al SIST-FSE, sottoponendola all'indirizzo [sist@pec.rupar.puglia.it](mailto:sist@pec.rupar.puglia.it) e specificando nell'oggetto **SIST-FSE - richiesta integrazione**.

Nella richiesta l'Azienda trasmette in allegato:

1. **Accordo di riservatezza** compilato e firmato digitalmente che Innovapuglia dovrà restituire firmato digitalmente dal Direttore Generale
2. Conferma di aver preso visione del **Regolamento accesso VPN** (per ambiente di test)
3. **Modulo Consegna Credenziali VPN** debitamente compilato e firmato con i nominativi della/delle persone per la quale/le quali si richiede l'accesso (per accesso ambiente di test)
4. Elenco nominativo dei propri clienti
5. Contatti della software house (persona di riferimento, n° telefono, email, fax ecc.)

A seguito della ricezione della comunicazione Innovapuglia provvederà a:

- inoltrare **Accordo di riservatezza** firmato digitalmente dal Direttore Generale
- generare e comunicare le credenziali deboli per l'accesso alla VPN
- a verificare l'elenco nominativo dei clienti.



REGIONE PUGLIA



## 1.2 Configurazioni

Per poter avviare le prove nell'ambiente di pre-collaudò è necessario che l'Azienda comunichi all'indirizzo **helpdesk@sist.puglia.it**, specificando nell'oggetto **SIST-FSE - configurazioni** le configurazioni propedeutiche e cioè:

- il nome dell'applicativo
- la versione dell'applicativo

A seguito della ricezione della email, Innovapuglia provvederà eseguire le configurazioni ed, al termine, fornirà conferma.

## 1.3 Piano di test

Al fine di sviluppare l'integrazione è necessario che l'Azienda sottoponga all'indirizzo **helpdesk@sist.puglia.it**, specificando nell'oggetto **SIST-FSE - piano di test**, la richiesta del piano di test da eseguire in autonomia in ambiente di precollaudò.

Innovapuglia provvederà a fornire il piano di test.

## 1.4 Collaudò

Quando l'Azienda riterrà di aver concluso le attività, dovrà fornire comunicazione all'indirizzo **helpdesk@sist.puglia.it**, specificando nell'oggetto **SIST-FSE – collaudò**.

Innovapuglia provvederà a produrre un piano di test da eseguire dall'Azienda sw, in ambiente collaudò, di cui Innovapuglia analizzerà gli esiti.

Solo quando l'esecuzione del piano di test avrà fornito, per tutti i casi, esiti positivi, l'Azienda potrà trasmettere il **Rapporto di lavoro** (disponibile tra i **Documenti da inoltrare per l'integrazione**) con dichiarazione di aver effettuato tutti i casi di test.