 InnovaPuglia S.p.A.		REGOLAMENTO VPN 01.01
	REGOLAMENTO RELATIVO ALL' ACCESSO MEDIANTE VPN AI CENTRI SERVIZI DI INNOVAPUGLIA	Edizione: I Revisione: I Pagina: 1 di 7 Data: 25 Settembre 2012


REGOLAMENTO RELATIVO ALL'ACCESSO MEDIANTE VPN AI CENTRI SERVIZI DI INNOVAPUGLIA

Copia a distribuzione controllata

n.ro

Distribuita a:


Redatto	Approvato	Emesso
Responsabile Sistema Gestione Sicurezza Informazioni	Direttore Informatica e Telematica	Direttore Generale

 InnovaPuglia S.p.A.		REGOLAMENTO VPN 01.01
	REGOLAMENTO RELATIVO ALL' ACCESSO MEDIANTE VPN AI CENTRI SERVIZI DI INNOVAPUGLIA	Edizione: I Revisione: I Pagina: 2 di 7 Data: 25 Settembre 2012

Storia delle revisioni:

EDIZIONI E REVISIONI		
Edizione e Revisione	Data	Modifiche
Ediz. I Rev. I	25/09/2012	Prima edizione completa, come REGOLAMENTO VPN 01.01


Redatto	Approvato	Emesso
Responsabile Sistema Gestione Sicurezza Informazioni	Direttore Informatica e Telematica	Direttore Generale

 InnovaPuglia S.p.A.		REGOLAMENTO VPN 01.01
	REGOLAMENTO RELATIVO ALL' ACCESSO MEDIANTE VPN AI CENTRI SERVIZI DI INNOVAPUGLIA	Edizione: I Revisione: I Pagina: 3 di 7 Data: 25 Settembre 2012

INDICE

1. INTRODUZIONE.....	4
2. DEFINIZIONI.....	4
3. FACOLTÀ D'ACCESSO AI SERVIZI DI INNOVAPUGLIA	4
4. MODALITÀ DI ACCESSO ALL'INFRASTRUTTURA DI INNOVAPUGLIA	4
5. MODALITÀ DI UTILIZZAZIONE DELL'INFRASTRUTTURA DI INNOVAPUGLIA	5
6. VIOLAZIONI.....	6

Redatto	Approvato	Emesso
Responsabile Sistema Gestione Sicurezza Informazioni	Direttore Informatica e Telematica	Direttore Generale

 InnovaPuglia S.p.A.		REGOLAMENTO VPN 01.01
	REGOLAMENTO RELATIVO ALL' ACCESSO MEDIANTE VPN AI CENTRI SERVIZI DI INNOVAPUGLIA	Edizione: I Revisione: I Pagina: 4 di 7 Data: 25 Settembre 2012

1. INTRODUZIONE

InnovaPuglia permette di accedere ai propri Centri Servizi ICT, mediante canali di comunicazione protetti **VPN** (*Virtual Private Network*), solo a determinate categorie di *stakeholders* previa valutazione della richiesta e/o di accordi contrattuali e successiva generazione e distribuzione di credenziali. Tale accesso è subordinato al rispetto del presente Regolamento, oltre che delle norme civili, penali e amministrative applicabili.

2. DEFINIZIONI

Ai fini del presente Regolamento, si intendono adottate le definizioni seguenti:

Amministratore di Sistema figura professionale dedicata alla gestione ed alla manutenzione dell'infrastruttura infotelematica di InnovaPuglia

Utente VPN qualsiasi persona o struttura autorizzata ad accedere all'infrastruttura di InnovaPuglia mediante un collegamento diretto e sicuro (VPN)

3. FACOLTÀ D'ACCESSO AI SERVIZI DI INNOVAPUGLIA


Possono accedere all'infrastruttura di InnovaPuglia tramite VPN, gli utenti a cui sono state consegnate le credenziali di accesso deboli personali, esclusivamente per il periodo di tempo necessario all'espletamento dei propri compiti.

InnovaPuglia può regolamentare e vietare temporaneamente l'accesso alla propria infrastruttura infotelematica per determinate categorie di utenti o per singoli utenti, per sistemi in rete e per servizi.

4. MODALITÀ DI ACCESSO ALL'INFRASTRUTTURA DI INNOVAPUGLIA

Per accedere all'infrastruttura di InnovaPuglia, ogni Utente VPN dovrà ottenere le credenziali necessarie, dopo essersi impegnato ad osservare il presente Regolamento. Il processo di rilascio

Redatto	Approvato	Emesso
Responsabile Sistema Gestione Sicurezza Informazioni	Direttore Informatica e Telematica	Direttore Generale

 InnovaPuglia S.p.A.		REGOLAMENTO VPN 01.01
	REGOLAMENTO RELATIVO ALL'ACCESSO MEDIANTE VPN AI CENTRI SERVIZI DI INNOVAPUGLIA	Edizione: I Revisione: I Pagina: 5 di 7 Data: 25 Settembre 2012

delle credenziali prevede l'accettazione delle stesse in forma scritta mediante la sottoscrizione di un modulo messo a disposizione da InnovaPuglia e rilasciato in busta chiusa all'Utente VPN.

L'Utente VPN:

1. Dovrà accedere esclusivamente ai servizi di InnovaPuglia per i quali è stato espressamente autorizzato e con le modalità consentite;
2. È personalmente responsabile del mantenimento della necessaria riservatezza sulle proprie credenziali;
3. È responsabile delle attività svolte nell'Infrastruttura di InnovaPuglia attraverso le credenziali a lui assegnate;
4. Si impegna a comunicare immediatamente a InnovaPuglia, tramite il servizio HelpDesk, lo smarrimento, il furto o l'appropriazione da parte di terzi delle proprie credenziali;
5. È tenuto a segnalare immediatamente qualsiasi incidente o malfunzionamento a InnovaPuglia tramite il servizio HelpDesk.


5. MODALITÀ DI UTILIZZAZIONE DELL'INFRASTRUTTURA DI INNOVAPUGLIA

L'infrastruttura infotelematica di InnovaPuglia può essere utilizzata esclusivamente per gli scopi concordati in fase contrattuale.

E' espressamente vietato utilizzare l'infrastruttura infotelematica per scopi incompatibili con quelli stabiliti nel presente Regolamento. In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, è vietato:

1. Accedere all'infrastruttura infotelematica di InnovaPuglia per conseguire l'accesso non autorizzato a risorse di rete interne od esterne a InnovaPuglia; fornire il servizio di connettività di rete a soggetti non autorizzati all'accesso all'infrastruttura infotelematica di InnovaPuglia;
2. Violare gli obblighi contrattualmente assunti da InnovaPuglia per la realizzazione e la gestione della propria infrastruttura, particolarmente in materia di *copyright*, licenze d'uso di software e regolamenti dei fornitori di connettività di rete;
3. Svolgere attività che causino malfunzionamento, diminuiscano la regolare operatività, danneggino o restringano l'utilizzabilità o le prestazioni dei sistemi di InnovaPuglia. E' altresì vietato impedire o interferire o tentare di impedire o interferire in qualsiasi forma con i servizi offerti tramite l'infrastruttura infotelematica di InnovaPuglia ad altri Utenti;
4. Violare la sicurezza di archivi e banche dati, compiere trasferimenti non autorizzati di informazioni (software, basi dati, ecc.), intercettare, tentare d'intercettare o accedere a dati

Redatto	Approvato	Emesso
Responsabile Sistema Gestione Sicurezza Informazioni	Direttore Informatica e Telematica	Direttore Generale

 InnovaPuglia S.p.A.		REGOLAMENTO VPN 01.01
	REGOLAMENTO RELATIVO ALL'ACCESSO MEDIANTE VPN AI CENTRI SERVIZI DI INNOVAPUGLIA	Edizione: I Revisione: I Pagina: 6 di 7 Data: 25 Settembre 2012

- in transito sull'infrastruttura infotelematica di InnovaPuglia, dei quali non si è destinatari specifici;
5. Compiere azioni in violazione delle norme a tutela delle opere dell'ingegno, del diritto d'autore e del software;
 6. Distruggere o tentare di distruggere, danneggiare o tentare di danneggiare, intercettare o tentare di intercettare, accedere o tentare di accedere senza autorizzazione alla posta elettronica o ai dati di altri Utenti o di terzi, usare, intercettare o diffondere o tentare di intercettare o diffondere password o codici d'accesso o chiavi crittografiche di altri Utenti o di terzi, e in generale commettere o tentare di commettere attività che violino la riservatezza di altri Utenti o di terzi, così come tutelata dalle norme civili, penali e amministrative applicabili;
 7. Creare o diffondere immagini, dati o altro materiale potenzialmente offensivo, diffamatorio, o dal contenuto osceno. In particolare, è vietato la ricezione, la trasmissione o il possesso d'immagini pornografiche relative a minori;
 8. Utilizzare l'infrastruttura infotelematica di InnovaPuglia e i servizi da essa offerti per propaganda politica o elettorale o a scopi commerciali a meno, in quest'ultimo caso, che non vi sia una esplicita autorizzazione di InnovaPuglia.

InnovaPuglia può disattivare in qualsiasi momento le credenziali o disconnettere un accesso VPN, senza necessità di preventivo avviso, qualora la disattivazione sia necessaria all'integrità o al funzionamento dei propri servizi ICT, oppure qualora vi sia fondato sospetto che l'Utente VPN abbia violato il presente Regolamento.

InnovaPuglia utilizzerà sistemi di monitoraggio della rete e dei sistemi in grado di verificare che l'operato dell'Utente VPN risponda a quanto previsto dal presente Regolamento e nel rispetto delle normative vigenti.

6. VIOLAZIONI


InnovaPuglia adotta ogni misura necessaria per prevenire, reprimere e punire violazioni al presente Regolamento.

Chiunque abbia notizia di una violazione, avvenuta o temuta, al presente Regolamento, è tenuto a segnalarlo immediatamente a InnovaPuglia per i provvedimenti del caso.

InnovaPuglia può ordinare l'immediata cessazione dell'attività all'origine dell'abuso, adottando le necessarie misure per impedire ulteriori conseguenze ed individuare il responsabile.

Accertata l'esistenza della violazione, InnovaPuglia, sentito l'Utente VPN cui è imputata la violazione stessa, lo esclude temporaneamente o permanentemente, dall'accesso VPN.

Redatto	Approvato	Emesso
Responsabile Sistema Gestione Sicurezza Informazioni	Direttore Informatica e Telematica	Direttore Generale

 InnovaPuglia S.p.A.		REGOLAMENTO VPN 01.01
	REGOLAMENTO RELATIVO ALL' ACCESSO MEDIANTE VPN AI CENTRI SERVIZI DI INNOVAPUGLIA	Edizione: I Revisione: I Pagina: 7 di 7 Data: 25 Settembre 2012

Sono fatte salve le ulteriori conseguenze di natura penale, civile, amministrativa e disciplinare della violazione compiuta. In particolare, si rammenta che i comportamenti illeciti che integrano gli estremi di reati informatici ed elettronici, ai sensi della legge 48/2008 sono perseguibili dall'autorità giudiziaria e puniti a norma della legge penale.

Redatto	Approvato	Emesso
Responsabile Sistema Gestione Sicurezza Informazioni	Direttore Informatica e Telematica	Direttore Generale